

Editorial

Best Practices in Continuing, Professional, and Higher Education

Atlanta Sloane-Seale, Editor in Chief

This issue of the journal contains four papers, including three articles and one report of practice paper, as well as five book reviews. The theme permeating the papers is the exploration of best practices in organizational processes, as well as in teaching and learning in courses and programs related to face-to-face, blended, and online environments for continuing, professional, and higher education.

Coming from a slightly different perspective, “Learning is Change: Creating an Environment for Sustainable Organizational Change in Continuing and Higher Education,” by Christie Schultz, examines best practices in organizational change processes that facilitate outstanding learner experiences in continuing education units. The author explores the ways in which learning in and of itself is a form of organizational change that supports organizational readiness for change, through an examination of the challenges and benefits of moving from a decentralized and independent student records and administration system (student registration, student financials, student academic records) to the university’s central student management system. The article demonstrates that creating an environment for sustainable organizational change is supported by recognizing that learning itself is change, and that workplace learning may therefore help to create organizational readiness for change. The four key emerging linked elements of People, Previous Experience, Preparation, and Perspective (the 4Ps) contribute to the success of the change initiative, along with the underlying unifying concept of learning being change—both the “act of learning” and “learners who act.” Through this framework, the author offers practical best-practice observations for sustainable, technology-based organizational change initiatives in continuing and higher education.

Vince Salyers, Lorraine Carter, Steve Cairns, and Luke Durrer’s article on “The Use of Scaffolding and Interactive Learning Strategies in Online Courses for Working Nurses: Implications for Adult and Online Education” explores best practices through

the lens of scaffolding and learning strategies that facilitate and enhance students' engagement in online nursing education. The importance of applying current e-learning theory to practice to improve these nursing students' learning is emphasized. E-learning with a focus on scaffolding, instructional design, and interaction are considered in two case studies. One case uses the Introduction, Connect, Apply, Reflect, and Extend (ICARE) scaffolding model, and the other case reflects on the use of e-learning strategies to support group presentations and interactions. The authors stress a commitment to current e-learning theory and practices to usher in the development of best practices in e-learning in the twenty-first century, along with recommendations for evolving best practices of e-learning for adult learners and working professionals.

Similarly, "Teaching and Learning in Compressed-Format Courses: Teacher-Based Best Practices," by Bill Kops, picks up the theme of best practices from the lived experiences of high-performing instructors in compressed or intensive summer-session format courses and provides insights into the best practices for high-quality instruction. The paper argues that although teaching strategies and approaches used in summer session differ from those used in full-length sessions, the quality of students' experiences is comparable to when the same course is taught in extended formats by high-quality, best-practice instructors. Adopting best practices of top-ranked instructors improves teaching performance and the quality of the learning experience. Though critical for compressed formats, these practices are important to high-quality teaching and learning regardless of the format. Thus, examining and using these best practices in flexible delivery models, including compressed-format courses, and in adult and continuing education programming provides guidance on how to maximize the quality of instruction for outstanding student learning experiences.

Finally, the report of practice paper entitled "Responsive BScN Programming at Nipissing University: The Continuing Education of Ontario Nurses," by Scott Fitzgerald, Beverley Beattie, Lorraine Carter, and Wenda Caswell, describes a blended-learning, best-practice model used to offer a part-time Baccalaureate of Science in Nursing (BScN) program for Registered Practical Nurses (RPNs) in North Bay, Ontario. The program bridges the nurses' college diploma and a curriculum that enables them to continue to practice nursing as they study. Flexibility, accessibility, partnership, innovation, and excellence in teaching and learning are the hallmarks of this learner-centred, best-practice program model. Through synchronous and asynchronous online technologies, theoretical content is delivered along with face-to-face learning in the clinical settings, facilitated through partnership agreements with learners' employers. The authors contend that the RPN to BScN blended-learning, best-practice program model demonstrates Nipissing University as a leader in continuing education for RPNs and its commitment to driving change in the field of professional and adult education.

All readers, including those on a hunt for best practices in continuing, professional, and higher education, to improve teaching, learning, students' learning experiences in face-to-face, blended, and online learning in a variety of formats, and their organizational practices for outstanding learner experiences, will find these documents well worth the read.

Editorial

Les meilleures pratiques en formation continue, professionnelle, et supérieure

Atlanta Sloane-Seale

Ce numéro contient trois articles, un rapport de pratique et cinq critiques de livres. Le fil conducteur des articles est l'exploration de meilleures pratiques au sein de processus organisationnels, dans l'enseignement et l'apprentissage en salle, mixtes et en ligne de cours et de programmes liés à des milieux de formation continue, professionnelle et supérieure.

Issu d'une perspective un peu différente, l'article « Learning is Change: Creating an Environment for Sustainable Organizational Change in Continuing and Higher Education » de Christie Schultz, passe en revue les meilleures pratiques des processus de changement organisationnel qui facilitent les expériences extraordinaires des apprenants en formation continue. L'auteur explore comment l'apprentissage devient une forme de changement organisationnel qui soutient la préparation au changement en analysant les défis et les avantages liés au fait de passer d'un système d'administration et de dossiers étudiants décentralisés et indépendants (inscription, situation financière et dossier académique des étudiants) à un système universitaire central de gestion des étudiants. L'article démontre que la création d'un environnement propice au changement organisationnel durable est appuyée par la reconnaissance que l'apprentissage en soi est symbole de changement, et que l'apprentissage en milieu de travail peut donc contribuer à préparer l'organisation au changement. Les quatre éléments clés émergents que sont les gens, l'expérience, la préparation et la perspective contribuent à la réussite de l'initiative de changement, tout comme le concept unificateur sous-jacent de l'apprentissage qu'est le changement, à la fois l'« acte de l'apprentissage » et les « apprenants actifs ». L'auteur présente ainsi des observations utiles sur les meilleures pratiques, pour des initiatives durables de changements organisationnels fondées sur la technologie en matière de formation continue et supérieure.

L'article écrit par Vince Salyers, Lorraine Carter, Steve Cairns et Luc Durrer intitulé « The Use of Scaffolding and Interactive Learning Strategies in Online Courses for Working Nurses: Implications for Adult and Online Education » explore les meilleures pratiques sous l'angle de stratégies de soutien et d'apprentissage qui facilitent et renforcent l'engagement des étudiants pour la formation électronique en soins infirmiers. On souligne l'importance d'appliquer à la pratique la théorie actuelle de l'apprentissage en ligne afin d'améliorer la formation de ces étudiants en soins infirmiers. Deux études de cas analysent l'apprentissage en ligne axé sur le soutien, la conception pédagogique et l'interaction. Le premier cas utilise le modèle de soutien Introduction, Connect, Apply, Reflect and Extend (ICARE), tandis que l'autre propose une réflexion sur l'utilisation de stratégies d'apprentissage en ligne pour appuyer les présentations de groupe et les interactions entre membres. Les auteurs soulignent l'engagement envers la théorie et les pratiques actuelles qui visent à accueillir l'expansion des meilleures pratiques en apprentissage en ligne en ce XXI^e siècle et recommandent l'évolution des meilleures pratiques de l'apprentissage en ligne pour les apprenants adultes et les professionnels à l'emploi.

De même, « Teaching and Learning in Compressed-Format Courses: Teacher-Based Best Practices » de Bill Kops a repris le thème des meilleures pratiques à partir d'expériences vécues par des chargés de cours de calibre élevé enseignant des cours intensifs et condensés en session d'été et permet de mieux comprendre les meilleures pratiques pour obtenir un enseignement de qualité. Le document fait valoir que, même si les stratégies d'enseignement et les approches utilisées en session d'été diffèrent de celles utilisées en sessions non condensées, la qualité de l'expérience des étudiants est comparable au résultat obtenu lorsque le même cours est enseigné sur une période plus longue, par des chargés de cours de calibre élevé qui adoptent les meilleures pratiques. L'adoption des meilleures pratiques par ces chargés de cours améliore la performance de l'enseignement et la qualité de l'expérience d'apprentissage. Bien qu'essentielles pour les cours en format condensé, ces pratiques sont aussi importantes pour l'enseignement et l'apprentissage de cours de calibre élevé, quel qu'en soit le format. Ainsi, l'examen et l'utilisation de ces meilleures pratiques dans des modèles flexibles, y compris des cours condensés, et dans les programmes de formation continue et pour adultes, conseille quant à la façon de maximiser la qualité de l'enseignement pour donner aux étudiants des expériences d'apprentissage extraordinaires.

Enfin, le rapport de pratique intitulé « Responsive BScN Programming at Nipissing University: The Continuing Education of Ontario Nurses », par Scott Fitzgerald, Beverley Beattie, Lorraine Carter et Wenda Caswell, décrit un modèle de meilleures pratiques en apprentissage mixte utilisé à North Bay, en Ontario, dans le programme de baccalauréat en sciences infirmières dispensé à temps partiel (BScN) aux infirmières auxiliaires autorisées (RPN). Le programme lie le diplôme d'études collégiales des infirmières à un programme qui leur permet de poursuivre la pratique de soins infirmiers tout en étudiant. Flexibilité, accessibilité, partenariat, innovation

et excellence dans l'enseignement et l'apprentissage sont les symboles de ce modèle centré sur l'apprenant et les meilleures pratiques. Par le truchement de technologies en ligne synchrones et asynchrones, le contenu théorique est livré, tout comme l'est l'apprentissage en milieu clinique, favorisé par des accords de partenariat avec les employeurs des apprenants. Les auteurs affirment que les infirmières auxiliaires du modèle de programme des meilleures pratiques en apprentissage mixte du baccalauréat en sciences infirmières, font de l'Université Nipissing le leader de la formation continue pour les infirmières auxiliaires et prouvent son engagement à façonner le changement en matière de formation professionnelle et des adultes.

Tous les lecteurs, dont ceux à la recherche de meilleures pratiques en formation continue, professionnelle et supérieure, qui désirent, pour obtenir des expériences d'apprentissage extraordinaires, améliorer leurs pratiques organisationnelles ainsi que l'enseignement, l'apprentissage et l'expérience d'apprentissage des étudiants en salle, mixte ou en ligne, peu importe le format du cours, trouveront que ces articles valent d'être lus.